

Deze algemene voorwaarden van Stichting Dutch Open Series, verder te noemen 'de organisatie' zijn van toepassing op overeenkomsten die door de organisatie met bezoekers van evenementen georganiseerd door / in samenwerking met Stichting Dutch Open Series, verder te noemen "het evenement".

Artikel 1 - Algemene bepalingen en Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst in het kader van bezoek aan het evenement, deelname aan een van de toernooien, en de aanschaf van alle tickets daarvoor tussen de bezoeker van het evenement en de organisatie, ongeacht hoe die tot stand komt. Door de aanschaf en/of gebruik van een ticket en/of betreden van de locatie van het evenement, gaat de bezoeker akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden.
- Naast de algemene voorwaarden van Stichting Dutch Open Series kunnen ook algemene voorwaarden en huisregels van de evenementenlocatie gelden. De bezoeker verklaart zich door het kopen van het ticket en/of door het betreden van het evenement, met die huisregels akkoord te zijn. Toegang tot het evenement kan worden geweigerd bij het niet naleven van de huisregels.
- De nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 2 - Tickets en toegang

- De overeenkomst tussen de organisatie en bezoeker voor aanschaf van de tickets komt tot stand nadat een bestelling voor één of meer tickets is geplaatst bij de organisatie. Deze kunnen worden aangeschaft via <https://www.dutchopenseries.com>.
- Een geplaatste bestelling kan worden geannuleerd tot 14 dagen voor aanvang van het evenementenweekend.
- De organisatie behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen te weigeren, danwel daaraan aanvullende voorwaarden te stellen.
- Informatie, zoals mededelingen, prijzen en prijsopgaven met betrekking tot het evenement en/of tickets wordt zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of verstrekt. De organisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in deze informatie.
- Toegang tot het evenement voor kinderen tot 13 jaar is enkel toegestaan onder begeleiding van een volwassene.
- Een ticket verschaft slechts de houder van het ticket toegang tot het evenement.
- Voor aanvang van het evenement zal de bezoeker worden ingeschreven op de (online) toernooissoftware van het evenement. Indien er gebreken of fouten zijn geconstateerd met deze inschrijving, dan dient de bezoeker contact op te nemen met de organisatie.
- De organisatie is gerechtigd om de identiteit van de houder van het ticket te controleren om vast te stellen of deze overeenkomt met de naam op het ticket, en voor zover deze niet overeenkomt, om de houder de toegang tot het evenement te weigeren.
- Bezoekers die de toegang tot het evenement zijn ontzegd kunnen het evenement niet meer betreden en kunnen in geen geval een vergoeding vragen.

- Dieren (met uitzondering van blindengeleidehonden en assistentiehonden met een officieel identificatievest) zijn niet toegestaan bij het evenement.

Artikel 3 - Garderobe en eigendommen

- De organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld bij diefstal of schade aan eigendommen.
- Het is strikt verboden om voorwerpen op de locatie onbeheerd achter te laten.
- Bezoekers zijn persoonlijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onzorgvuldigheid, fout of nalatigheid aan andere bezoekers, particulieren of installaties bij het evenement.

Artikel 4 - Gedrag

- Het is verboden te roken of gebruik te maken van een e-sigaret op de evenementenlocatie.
- Het meenemen, verhandelen en gebruiken van drugs is niet toegestaan, evenals de locatie betreden onder invloed.
- Actief flyeren op de locatie is niet toegestaan, tenzij schriftelijk afgesproken met de organisatie.
- Volg ten alle tijden de aanwijzingen van het personeel, de evenementenlocatie en / of hulpdiensten op.
- Gedraag je respectvol en niet-agressief tegen andere bezoekers en / of medewerkers van het evenement.
- Alles wat wijst op discriminatie, provocatie of racisme in welke vorm van ook, is strikt verboden. Deze lijst is echter niet uitputtend.
- Elke bezoeker die inbreuk maakt op de verboden in dit artikel, evenals hun medeplichtige(n) wordt verwijderd van de locatie.
- Magic: The Gathering toernooien georganiseerd voor Stichting Dutch Open Series volgen de Magic: The Gathering Tournament Rules. Bezoekers kunnen worden uitgesloten van verdere deelname op basis van deze regels. Afwijkingen van de MTR kunnen situationeel worden toegepast.

Artikel 5 - Invulling evenement

- De organisatie is niet aansprakelijk voor de aanwezigheid of annulering van deelnemers voor het evenement.
- Geen enkele terugbetaling van entreetickets zal worden uitgevoerd bij een annulering van een van de deelnemers, of bij een verandering van de programmering.

Artikel 6 - Verkoop en verkochte producten

- De organisatie is niet verantwoordelijk voor het productaanbod van vendors tijdens het evenement.
- De organisatie is niet verantwoordelijk voor verkocht artikelen voor exposanten. Aankopen zijn niet inwisselbaar voor geld bij de organisatie.
- Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de organisatie op de locatie producten te verkopen.

Artikel 7 - Privacy en persoonsgegevens

- Door het sluiten van een overeenkomst met de organisatie geeft de bezoeker toestemming voor het werken van (persoons)gegevens overeenkomstig met het privacybeleid van de organisatie. Deze gegevens kunnen worden verzameld, vastgelegd en opgeslagen in een gegevensbestand.
- De organisatie gaat zorgvuldig met de verkregen (persoons)gegevens om en verwerkt deze uitsluitend overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- De organisatie behoudt zich het recht om beeld - en/of geluidsopnames, al dan niet in opdracht, te (laten) maken.
- Personen gaan met het betreden van het evenement akkoord voor het gebruik van hun beeltenis in promotionele uitingen. Personen die in de opnames voorkomen, kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding.
- Bezoekers, anders dan pers, mogen fotografie en beeldopnamen enkel privé gebruiken (bijvoorbeeld met een video of met statische camera's of met materiaal voor audio-opnames), tenzij anders aangegeven.
- Pers wordt enkel toegestaan op het evenement met schriftelijke toezegging van de
- organisator en / of het officiële persbureau in dienst van de organisator en is gerechtigd om beeldmateriaal te maken en te publiceren over het evenement. Het is niet toegestaan om beeldmateriaal van bezoekers en / of andere aanwezigen van het
- evenement tegen betaling aan te bieden anders dan aan de media. De organisatie behoudt zich te allen tijde het recht voor om persaccreditaties in te trekken en kosteloos beroep te doen op het gepubliceerde beeldmateriaal

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- Bezoekers betreden de evenementenlocatie en wonen het evenement bij op eigen risico. De organisatie is niet aansprakelijk voor verlies van, diefstal en/of schade aan bezittingen van bezoekers.
- De organisatie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de annulering, wijzigingen of afwijkingen in (de inhoud van) het evenement, noch voor enigerlei andere schade, tenzij de schade het gevoel is van opzet of grove schuld van de organisatie.
- Indien en voor zover de organisatie ondanks het jegens de bezoekers op welke grond ook aansprakelijk mocht zijn voor enige door de bezoeker geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe - en dus geen indirecte of immateriële - schade tot het bedrag, dat ingevolge de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van de organisatie zal worden uitgekeerd, en slechts indien zij hiertoe wettelijk gehouden is. De organisatie onverwijld schriftelijk op de hoogte brengt van de tekortkoming, waarbij tevens een redelijke termijn wordt vastgesteld om alsnog aan de verplichting te voldoen en indien de organisatie ook na die ingebrekestelling blijft tekortschieten in de nakoming van die verplichting.
- Personen wier handeling of nalatigheid direct of indirect schade aan de organisator veroorzaakt is volledig verantwoordelijk voor de genoemde schade. Indirecte schade omvat winstverlies, alsmede de kosten van administratieve en strafrechtelijke boetes en maatregelen.
- De organisatie en bezoekers zijn ook onderworpen aan reglementen en voorwaarden van (het management) van de evenementenlocatie.

Artikel 9 - Annulering of verplaatsing evenement

- De organisatie kan het evenement verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of zelfs annuleren als er sprake is van overmacht. 'Overmacht' dient in dat kader ruim opgevat te worden en omvat onder meer ziekte en/of afzeggingen van de deelnemer(s), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden etc.
- Bij annulering van het evenement zal de organisatie het entreegeld zoals vermeld op het ticket aan de bezoekers zo veel mogelijk restitueren. Restitutie zal uitsluitend plaatsvinden op de door de organisatie aangegeven wijze. Servicekosten of overige (gevolg)schade, direct of indirect, wordt niet vergoed.